**Семинар-практикум**

**«Эффективное общение педагогов ДОУ с родителями дошкольников»**

«Самая главная роскошь на земле –

это роскошь человеческого общения».

Антуан де Сент-Экзюпири

**Цель:** способствовать освоению педагогами игровых методов и приемов для  построения эффективного общения с родителями воспитанников ДОУ.

**Задачи:** развитие навыков гибкого и доброжелательного отношения у педагогов в общении с родителями.

Обучение навыкам невербального общения.

Содействовать повышению уверенности в себе.

Поддержать интерес педагогов к дальнейшему изучению данной темы.

**Педагог-психолог:** нормативные документы дошкольного образования нацеливают нас на работу с роди­телями «на основе сотрудничества, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность» (ФГОС, п. 3.2.1). Важно, чтобы педагог не только владел техно­логиями обучения и ориентировался в организации воспитательно-образо­вательного процесса в соответствии с ФГОС, но и был открыт к общению.

Одной из актуальных проблем в современной дошкольной педагоги­ке является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников.

Как вы думаете, почему одним педагогам удаётся наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, горы свернуть, а другие, как ни бьются, - не могут дозваться родителей ни на одно мероприятие?

Ответы участников семинара.

**Педагог-психолог:** даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения.

Трудности, с которыми сталкивается воспитатель в общении с родителями:

- непонимание родителями са­моценности периода дошкольного детства и его значения;

- неоправданно позитивные ожи­дания родителей от дошкольного уч­реждения. Неоправданно позитивное отношение возникает тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский сад всему научит, а родителям ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами. На самом деле детский сад способен многое сделать для развития детей, но у него есть свои специфические задачи и он никогда не сможет полностью заменить родителей и воспитательное воздействие семьи;

- неоправданно негативные ожи­дания родителей от дошкольного уч­реждения. Если личный детсадовский опыт родителя был неудачным или сам родитель не посещал детского сада, но слышал множество разговоров о том, что это очень плохо, возникает неоправданно негативное отношение. Такой заранее подготовленный отри­цательный настрой обязательно пере­дается ребенку и не лучшим образом влияет и на него, и на отношения между воспитателем и родителем;

- излишняя озабоченность роди­телей  о своём ребенке только нервирует малыша, настраивает его против дет­ского сада.

Кроме того:

- воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда воспита­тель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно считает, что оценивают его самого, его состоятельность, как человека и родителя;

- непонимание педагогами своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.

**Педагог-психолог:**  Все родители разные, это взрослые люди и к каждому нужно найти определенный подход.

Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя. Предлагаю пройти небольшой тест, который поможет Вам лучше понять себя, что в своё время поможет вам построить плодотворное общение с другими людьми.

**«Проницательный» тест**

Инструкция: предупреждение!!! На вопросы необходимо отвечать честно, точно переходя от одного вопроса к другому. Возьмите бумагу и карандаш, и записывайте ответы. Итак, начали:

Расположи этих животных в порядке, соответствующем твоему отношению к ним (кто больше нравится).

а. корова,

б. тигр,

в. овца,

г. лошадь,

д. свинья.

Напиши по одному определению к каждому слову.

а. собака,

б. кошка,

в. крыса,

г. кофе,

д. море.

Подумай о ком-то (кто знает тебя, и кто важен тебе), и соотнеси их с определённым цветом (не повторяй ответ дважды, укажи только по одному человеку для каждого цвета)

а. жёлтый,

б. оранжевый,

в. красный,

г. белый,

д. зелёный.

Перед тем как Вы услышите ответы, хочу сказать, что любой тест показывает лишь определенную сторону Вашей личности и не всегда на все 100 % совпадает с действительностью. Тем не менее, любой полученный в ходе тестирования результат – это повод для размышления и возможность заглянуть в глубины своего «Я».

Ответы:

1.Корова означает карьеру.

Тигр – честь и достоинство.

Овца – любовь.

Лошадь – семью.

Свинья – деньги.

Ваше описание собаки – это описание самого себя.

Кошки – супруга, любимого человека или партнёра.

Крысы – врага.

Кофе – вашего секса.

Море – вашего восприятия жизни.

4.Жёлтый – человек, которого вы никогда не забудете.

Оранжевый – тот, кого вы считаете лучшим другом.

Красный – тот, кого вы действительно любите.

Белый – ваш близнец по духу.

Зелёный – человек, которого вы будете помнить всю жизнь.

**Педагог-психолог:** Если вы хотите лучше понимать себя и быть уверенным человеком, понимать других людей, ориентироваться в сложном мире человеческих взаимоотношений и быть успешными в общении, если для вас важно чувство эмоционального комфорта, то важно учитывать средства общения: слово, мимику, жесты, интонацию голоса, глаза.

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд!

Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «правило трёх плюсов»:  приветствие, имя, улыбка.

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Она вроде бы ничего не стоит, но много дает.

Имя человека - это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрасьте!», а: «Здравствуйте, Марья Ивановна!»

**Педагог-психолог:** А сейчас я предлагаю вам послушать одну притчу.

**«Небольшая разница» (притча)**

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали один за другим все зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал:

- Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких.

Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и призвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал:

-Я счастлив, сообщить тебе радостную весть - ты  переживешь всех своих родных.

Властелин был обрадован и щедро наградил его за это предсказание. Придворные очень удивились.

- Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден? - спрашивали они.

На что последовал ответ:

- Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит не от того, что сказать, а как сказать.

**Педагог-психолог:** как видите, одну и ту же фразу, слово можно сказать по-разному. Девиз следующей нашей коммуникативной игры «Кто ясно мыслит, тот ясно излагает».

**Игра  «Умение четко и ясно выражать свою мысль»**

Инструкция: одному из членов команды дается набор слов, написанный на листе бумаги. В течение двух минут он должен объяснить членам своей команды как можно больше слов, не называя их, например: детский сад – это место нашей работы, ведущая деятельность дошкольников–игра.

Воздушный шар,  конструктор,  мяч.

Дерево,  пальма,  береза.

Яблоко,  груша,  банан.

Самолет, ракета, машина.

Лыжи, снегокат,  коньки.

Звук,  буква,  предложение.

Дошкольник,  школьник, подросток.

Логопед,  воспитатель,  заведующий.

Аттестация,  президент,  выборы.

**Педагог-психолог:** слова, составляют всего лишь 1/6 часть общего объема общения. Немаловажным  моментом является невербальное общение: позы, движения, мимика, тон голоса, интонации, ритм, тембр голоса – 5/6 часть. Роль невербального общения огромна и умение его контролировать – один из факторов эффективного общения.

Важное значение в технике общения имеет умение педагога владеть невербальными средствами коммуникации (жесты, мимика, пантомимика, оттенки голоса, темп речи, паузы, контакт глаз, прикосновения). Осознанию значимости невербальной манеры общения, развитию мимической и пантомимической выразительности, умению адекватно выражать себя и «прочитывать» эмоциональную реакцию партнера по общению способствуют созданию условий для эффективного общения.

**Упражнение «Пойми меня»**

Инструкция: все участники встают в круг. Без слов, только с помощью мимики и жестов, надо договориться и разделиться на пары.

Когда все достигли поставленной цели, попросить встать друг перед другом с кем был установлен контакт, но таким образом, чтобы получись две шеренги, - это две команды для следующего упражнения.

**Упражнение «Говорящие руки»**

Инструкция: участники образуют два круга: внутренний и внешний, стоя лицом друг к другу. Ведущий дает команды, которые участники выполняют молча в образовавшейся паре. После этого по команде ведущего внешний круг двигается вправо на шаг. Время выполнения 5 – 7 минут.

Варианты инструкций образующимся парам:

Поздороваться с помощью рук.

Побороться руками.

Помириться руками.

Выразить поддержку с помощью рук.

Пожалеть руками.

Выразить радость.

Пожелать удачи.

Попрощаться руками.

Обсуждение: Что было легко, что сложно? Кому было сложно молча передавать информацию? Кому легко? Обращали ли внимание на информацию от партнера или больше думали, как передать информацию самим? Как Вы думаете, на что было направлено это упражнение?

Психологический смысл упражнения: происходит эмоционально-психологическое сближение участников за счет телесного контакта. Между ними улучшается взаимопонимание, развивается навык невербального общения.

**Упражнение «Передача предметов по кругу»**

Инструкция: сейчас я предлагаю передавать по кругу из рук в руки:

цветок,

бусинку,

котенка,

грязь

После чего мы «моем» руки в чистом горном ручье и «брызгаем» друг на друга хрустально чистой водой.

Психологический смысл упражнения: это высвобождает групповую энергию, позволяет участникам расслабиться.

**Упражнение «Общение с роди­телями - это…»**

Группа делится на две команды, и в течение 10-15 минут каждая выполняет задание: первая команда перечисляет критерии эффективного общения с родителями, используя первые буквы первого слова слово­сочетания «общение с родителем». Например: «о» – обаяние педа­гога, «б» – безусловное принятие родителя таким, как он есть и т. п. Вторая подгруппа перечисляет крите­рии, используя первые буквы второго слова – «родителем».

Затем команды по очереди за­читывают составленные ими списки критериев, остальные участники могут по желанию дополнять предложенный перечень.

**Педагог-психолог:** и в конце нашей встречи, хочется пожелать Вам – будьте искренни в общении с родителями. Не нужно притворяться, что слушаете. Это бесполезно. Отсутствие интереса обязательно проявится на вашем лице. Научитесь слушать и слышать (это разные вещи!) тех, кто с вами рядом, и вы станете лучше понимать их чувства, мысли, поступки, желания. И я надеюсь, что игровые методы и приемы, которые мы сегодня использовали, помогут Вам в построении эффективного общения с родителями Ваших воспитанников.

**Приложение**

**Причины возникновения барьеров в общении**

**между педагогами и родителями**

Неоправданно позитивные или неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения.

Неоправданно позитивное отношение возникает тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский сад «всему научит», а родителям ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами. На самом деле детский сад способен многое сделать для развития детей, но у него есть свои специфические задачи и он никогда не сможет полностью заменить родителей и воспитательное воздействие семьи.

Если личный «детсадовский» опыт родителя был неудачным или сам родитель не посещал детского сада, но слышал множество разговоров о том, что «это очень плохо», возникает неоправданно негативное отношение. Такой заранее подготовленный отрицательный настрой обязательно передается ребенку и не лучшим образом влияет и на него, и на отношения между воспитателем и родителем.

Другая субъективная причина конфликтов связана с тем, что воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда воспитатель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно считает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и родителя. Те же самые проблемы нередко возникают и у воспитателя, когда, например, родители воспитанников могут неосознанно напоминать ему человека, с которым когда-то не сложились отношения.

Еще одна проблема — это страх родителей, в особенности мам, потерять контроль над своим ребенком. Когда они видят, что кроха погружается в новую жизнь, в них просыпается настоящая ревность по поводу того, что их чадо теперь полностью им не принадлежит. Такая условная грань «борьбы» за детей действительно существует. Чем квалифицированнее воспитатель, чем больше он любит свою работу, тем более ревностно он относится к детям, пытаясь передать родителям свое представление о самых разных сторонах воспитания и развития ребенка. В сознании же родителей может сложиться мнение, что воспитатель «навязывает» им свою точку зрения. К сожалению, есть педагоги, которые не только любят диктовать родителям, как нужно воспитывать их детей, но и делают это в достаточно категоричной форме: «Ваш ребенок не умеет этого, этого, этого. Вы плохо подготовили его к детскому саду. Вы должны делать то-то, то-то и то-то». Естественно, такие нравоучения воздействуют на родителей очень негативно.

Есть причина, косвенно разрушающая отношения между воспитателем и родителями, — это особенности самого ребенка. Если малыш хорошо подготовлен к детскому саду (вписывается в режим, умеет одеваться-раздеваться, самостоятельно кушать, приучен сидеть на занятиях, внимательно слушать), как правило, затруднений не возникает. Проблемы могут появиться, если родители вовремя не позаботились о том, чтобы правильно соотнести режим ребенка и детского сада, или если в семье ребенку уделялось повышенное внимание, его ни в чем не ограничивали, беспрерывно развлекали. В большом коллективе обеспечить ребенку привычное количество внимания и полную свободу невозможно, поэтому, не видя «должного» отношения со стороны взрослых в детском саду, такой ребенок испытывает неизбежные трудности и, как следствие, сильный стресс. Мама нервничает, предполагая, что малыш капризничает и отказывается идти в детский сад, потому что там к нему плохо относятся. На самом же деле причина вовсе не в отношении к ребенку, а в том, что он не вписывается в режим детского сада и в коллектив детей.

Некоторые родители очень болезненно реагируют даже на небольшую царапину или синяк, принесенный ребенком из детского сада. Ответной реакцией может быть претензия к воспитателю, который «недосмотрел» за ребенком, или агрессия по отношению к «злостному обидчику». Излишняя же озабоченность родителей только нервирует малыша, настраивает его против детского сада. «Кто тебя толкнул? Почему он тебе так сказал? А был ли ты первый? А почему тебе не дали стихотворения?» — дети быстро понимают, что взрослого интересуют, прежде всего, негативные рассказы о детях или воспитателях, и, подлаживаясь под родителя, ребенок начинает сочинять такие истории «специально для мамы». Это обычно происходит в возрасте 5-6 лет, когда дети уже понимают, как можно манипулировать людьми. Искусственно создавая конфликт, они стоят в стороне и смотрят, «что произойдет», получая от этого удовольствие и утоляя свое любопытство. Поэтому взрослые должны научиться спокойно и с пониманием относиться к таким вещам.

Приемы установления хорошего контакта с собеседником:

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Она вроде бы ничего не стоит, но много дает.

Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.

Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!

Необходимо убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).

Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы…»(Вы сделайте то-то!», «Вы должны это…!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели…, знали…!», «Нас всех беспокоит, что дети…», «Наши дети…», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

**Памятка для педагога:**

-не критикуй других – зачем тебе чужие недостатки? Удовлетворись тем, что они не твои.

-чтобы найти общий язык, свой следует немного прикусить.

- с проблемными людьми, дабы не иметь проблем, никогда не создавай ситуацию «один на один». В присутствии других «проблемные» уже не столь проблемны!

- чем больше ты принимаешь во внимание потребности твоего собеседника, тем больше он будет (автоматически) удовлетворять твои собственные.

- уверенность в своих знаниях придает силу.

- если увидишь лицо без улыбки – улыбнись сам.

– Если собеседник ведет себя некорректно в общении с вами, никогда не повторяйте его поведение в ответ. Будьте тактичны и спокойны, пусть он сам увидит свое нелицеприятное поведение.